УТВЕРЖДАЮ:
Глава Никольского муниципального округа
Вологодской области
_____ Д.Н. Мишенев
«08» 09 2026 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-методический центр культуры и туризма Никольского муниципального округа Вологодской области»
на 2026-2027 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ЧЧ.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (ЧЧ, ММ, ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения обязательных копий учредительных документов, данных о материально-техническом обеспечении и плана по улучшению качества работы организации.	Размещение на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» актуальных электронных копий устава, свидетельства о госрегистрации, решений учредителя, положений о филиалах, а также сведений о материально-технической базе и плановых документах.	31.08.2026	Лагутина Светлана Геннадьевна, директор МБУК «Информационно-методический центр культуры и туризма Никольского муниципального округа Вологодской области»		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены.	Мероприятия не требуются (показатель критерия составляет 100 баллов).	—	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие доступных маршрутов для инвалидов, необходимость расширения внутренних дверей до 0,9 м, отсутствие перил и пандусов на лестничных подъемах в филиалах «Центр туризма и ремесел» (д. Кривяцкое, д. 4а) и «Центр традиционной народной культуры» (г. Никольск, ул. Банковская, д. 11).	Обеспечение доступности предоставляемых услуг для инвалидов и маломобильных граждан в альтернативном формате (оказание ситуационной помощи силами сотрудников филиалов)	03.09.2026	Лагутина Светлана Геннадьевна, директор МБУК «Информационно-методический центр культуры и туризма Никольского муниципального округа Вологодской области»		
Отсутствие дублирования визуальной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля в филиалах «Центр туризма и ремесел» (д. Кривяцкое, д. 4а) и «Центр традиционной народной культуры» (г. Никольск, ул. Банковская, д. 11).	Изготовление, закупка и монтаж тактильной вывески с названием учреждения и режимом работы, выполненных шрифтом Брайля.	01.12.2027	Лагутина Светлана Геннадьевна, директор МБУК «Информационно-методический центр культуры и туризма Никольского муниципального округа Вологодской области»		

Персонал учреждения не владеет навыками сопровождения инвалидов и основами жестового языка.	Разработка внутренней инструкции и проведение инструктажа сотрудников МБУК «ИМЦКиТ» по правилам оказания ситуационной помощи маломобильным гражданам; Организация технической возможности дистанционного сурдоперевода (онлайн) по запросу посетителей посредством использования видеосвязи со специализированными диспетчерскими центрами или переводческими онлайн-сервисами	03.09.2026	Лагутина Светлана Геннадьевна, директор МБУК «Информационно-методический центр культуры и туризма Никольского муниципального округа Вологодской области»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены.	Мероприятия не требуются (показатель критерия составляет 100 баллов).	—	—	—	—
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены.	Мероприятия не требуются (показатель критерия составляет 100 баллов).	—	—	—	—